

商品のご注文方法とお支払について

 stoma-care.net/archives/280

ウエル・カムサポートセンターでは、お客様のニーズに合わせたご注文、お支払方法をご用意しております。



ご注文方法

①お電話で

コールセンタースタッフに直接つながり、会話しながら納期や支払い方法をご選択いただけます。

【手順1】ご注文専用ダイヤルにお電話ください。0120-043-447

受付時間：祝祭日を除く月～金9：00～17：00

【手順2】名前をお伝えいただければ、コールスタッフが購入履歴を確認します。注文内容が変わらなければ前回と同じ装具等とお伝えいただければスムーズに注文できます。

【手順3】会話しながら納期や支払い方法をご選択いただけます。納期やご請求金額をその場でお伝えいたしますので、ご希望お届け日時を設定してください。支払い方法は、代金引換、払込票（郵便局、コンビニ、PayPay請求書払い）から選択できます。

オンラインショップから

お好きな時間にいつでもご注文でき、購入履歴より以前購入した商品を参照し簡単に注文できます。

【手順1】 ウェル・カムサポートセンターのウェブサイトへ
<http://www.wellcomeshop.jp>

【手順2】 お買い物には新規会員登録が必要です。まずは、オンラインショップページ上部の【新規会員登録】をクリック。 ご利用規約を確認いただき【同意して会員登録へ】に進んでください。

【手順3】

会員登録(入力ページ)

ご登録されますと、まずは仮会員となります。

入力されたメールアドレスに、ご連絡が届きますので、本会員になった上でお買い物をお楽しみください。

お名前※	姓 ウエルカム 名 太郎
お名前(フリガナ)※	セイ ウエルカム メイ タロウ
会社名	
ストーマ造設手術を受けられた病院名	ウエルカム病院
郵便番号※	〒 102 - 0094 郵便番号検索 自動住所入力 郵便番号を入力後、クリックしてください。
住所※	東京都 千代田区紀尾井町 市区町村名 (例：千代田区神田神保町) 番地・ビル名 (例：1-3-5)

会員登録（入力ページ）にて必要事項を入力し【確認ページへ】をクリック

※お名前欄には、商品を利用される方のお名前でご登録をお願いします。

ご登録されますとまずは仮会員になります。ご登録されたメールアドレスに、
【order@wellcomeshop.jp】より、ご連絡が届きますので本会員になった上で購入手続きをお願いします。

【手順4】

MYページ

▼ 商品カテゴリから選ぶ
 全ての商品

▼ メーカーから選ぶ
 全てのメーカー

▼ 商品名・商品番号を入力

検 索

MYページ

● 購入履歴一覧 ● お気に入り一覧 ● 会員登録内容変更 ● お届け先追加・変更
 ● 退会手続き ● カード情報編集

P ようこそ / ウェルカム 太郎様

購入履歴一覧

購入履歴はありません。

【マイページ】より購入履歴や商品検索を参照し商品を購入できます。

お支払方法は、代金引換、払込票（郵便局、コンビニ、PayPay請求書払い）、カード決済から選択できます。

※初回注文は、代金引換、カード決済のみ。

【手順5】ご購入手続き完了後、ご登録いただいたメールアドレスにご確認のメールを【order@wellcomeshop.jp】 お送りいたします。お送りするメールは、システムにより自動送信しております。

納期に関しましては、【shop@wellcomeshop.jp】より、別途お知らせいたします。ご質問やご不明な点がございましたら、こちらのアドレスにご返信ください。

【注意事項】ご注文完了後に「自動配信の受注確認メールが届かない」とお問い合わせいただく事がございますが

これらの原因は、迷惑メール対策(フィルタリングやセキュリティソフト)が関係している事が多く、弊社からの自動配信メールを迷惑メールと判断し、受信拒否・削除していることで起きている現象となります。

大変申し訳ございませんが、弊社からのメールが迷惑メールと認識されない様、送信元が「@wellcomeshop.jp」からのメールが受信できるようにお使いのメールソフトの設定を変更をしていただけますようお願い申し上げます。

また設定の変更とあわせて弊社の下記メールアドレスをお使いのメールソフトのアドレス帳に登録いただく事で未着は解消されたとのお声も頂戴しておりますのでお早めに登録をしていただければ幸いです。

★弊社オンラインショップのメールアドレス

order@wellcomeshop.jp (←こちらのアドレスから自動配信メールが届きます)

shop@wellcomeshop.jp (←こちらのアドレスから納期等のご連絡メールが届きます)

ファックスで

ファックス用紙に記入にて、ご注文いただけます。

【手順1】指定の用紙は特にありませんが、雛形をご要望の方は下記のリンクよりダウンロード願います。

<https://stoma-care.net/wp-content/uploads/2021/07/注文FAX.pdf>

ファックス用紙に、お名前、お届け先住所、電話番号、商品名（商品番号）、数量、お支払方法（代金引換、払込票（郵便局、コンビニ、PayPay請求書払い））を記載してください。

【手順2】FAX番号03-5226-7805に送信してください。

【手順3】受信後、順番に納期の返信をさせていただきます。

ご来店して

お近くの店舗で、注文・購入・取り置き製品の引き取りができます。

ご来店前にご連絡をいただくと在庫や金額の確認等スムーズに対応できます。

赤坂見附店 営業時間：祝祭日を除く月～金9：00～17：00

大阪店 営業時間：祝祭日を除く月～金9：00～17：00

鹿児島店 営業時間：祝祭日を除く月～金9：00～17：00

定期お届けサービス

お客様のご希望の日時に自動的に指定商品をお届けさせていただきます。

定期お届けサービス

お申し込みはお電話にてご連絡ください。

2ヶ月毎

1月

3月

5月

7月

9月



4ヶ月毎

4月

8月

12月

10月

4月



【手順1】お申し込みは、お電話にてご連絡ください。0120-043-447
「定期申込みです」とお伝えください。

【手順2】定期お届けの、ご希望日時、商品、お支払方法（代金引換、払込票（郵便局、コンビニ、PayPay請求書払い））をお伝えください。