



ウェル・カム
サポートセンター

病棟看護師様向
け24時間注文
受付サービスの
ご案内

平日17時以降や
土曜、日曜、祝
日に販売代理店
にストーマ装具
などの注文が出
来ずお困りでは
ありませんか？

考えられる現状と問題点

- ・ 金曜17時以降に装具販売店へ連絡するが営業時間外のため繋がらず翌週へ注文を先延ばしする。⇒結果、看護師様の業務負担（注文連絡）だけが残る。
- ・ 装具販売店の営業担当の携帯電話へ直接連絡する。⇒特に販売店が休日である土曜・日曜・祝日はお電話に出られる可能性は低い。結果、看護師様の業務負担（注文連絡）だけが残る。



ウエル・カム
サポートセンター

少しでも日々の業務から
ご負担を軽減できる
よう始めたサービス

看護師様向け24時間注文受付サービス

“いつでも注文できる”をサービスに
24時間注文受け付け開始
(看護師様専用)



業界初の自動受注受付システム導入

これからは24時間、365日の受付が可能に

音声自動応答サービスで24時間自動応答が可能となりました。

営業時間外のご注文をシステムが自動応対致します。



24時間注文専用ダイヤル（音声自動応答）

0120-540-735

受付時間：24時間365日

平日17時以降や
土曜・日曜・祝日な
ど24時間365日対応

ご利用前のお願い

お手元に、ご注文の製品番号が分かるもの(カタログなど)と
患者様情報がわかるもの(カルテなど)をご用意ください



24時間注文受付サービス 0120-540-735

※ガイダンスの途中でも選択操作は可能です

お電話ありがとうございます。ウェル・カムサポートセンター
24時間注文受付サービスです。

はじめに病院・病棟名とご担当者名を発声して最後に#を押してください。

今回のご注文は初めてご紹介の患者様分ですか？はじめての方は「1」を、
2回目以降の方は「2」を押してください。

新規患者

「1」を選択

商品のご注文は「1」を、サンプルのご注文
は「2」を押してください。
(両方ご注文の方は「1」を選択ください)

「1」を選択

商品のご注文ですね。
ピー音の後にご注文内
容を発声して最後に
#を押してください。

「2」を選択

サンプルのご注文です
ね。ピー音の後にご注
文内容が発声して最後
に#を押してください。

患者様のお名前、ご住所、お電話番号、お届け先
を発声して最後に#を押してください。

既存患者

「2」を選択

商品のご注文は「1」を、サンプルのご注文
は「2」を押してください。
(両方ご注文の方は「1」を選択ください)

「1」を選択

商品のご注文ですね。
ピー音の後にご注文内
容を発声して最後に
#を押してください。

「2」を選択

サンプルのご注文です
ね。ピー音の後にご注
文内容が発声して最後
に#を押してください。

患者様のお名前、お電話番号、お届け先を
発声して最後に#を押してください。

ご注文を受け付けました。ご注文内容の確認が必要な方は1を、
不要な方は2を押してください。

「1」を選択

(ご注文商品名と数量の)復唱 この内容で
よろしいですか。よろしければ1を変更する場
合は2を押してください。

「2」を選択

ご注文を受け付けました。ご注文ありがとうございます。

ご利用方法

ご利用方法はすごくシンプル
にご希望の番号とメッセージ
を吹き込むだけで、数分で完
了となります。



ウエル・カム
サポートセンター

24時間注文 サービスにより 得られる 業務負担軽減 と安心感

当サービスをご利用して頂くことにより即日サンプルのご依頼や商品注文などの日々の業務の負担軽減と、注文記録が当社にもデーターとして残るので看護師様にとって安心感が生まれます。